SAS Hotline til Passagerassistance – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan kontakter jeg SAS for passagerassistance?

Du kan kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis du har brug for særlig assistance på din flyrejse. SAS tilbyder også en online formular, (+1-888-332-3882) hvor du kan anmode om assistance til blandt andet kørestol, (+1-888-332-3882) høre- eller synshandicap, (+1-888-332-3882) kognitive behov, (+1-888-332-3882) servicehund eller mobilitetshjælp.

Det er en god idé at indsende din anmodning i god tid, (+1-888-332-3882) så SAS kan planlægge den nødvendige hjælp.

2. Hvad er SAS Hotline til Passagerassistance?

SAS har kundeservice, (+1-888-332-3882) som kan kontaktes ved spørgsmål om særlig assistance. Det konkrete telefonnummer kan variere efter land, (+1-888-332-3882) så det aktuelle nummer bør findes via SAS' officielle hjemmeside.

Hvis dit behov allerede passer til en bestemt assistancekategori, (+1-888-332-3882) kan den officielle online formular ofte være en mere direkte løsning end telefonisk kontakt.

3. Er passagerassistance hos SAS gratis?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at assistance til passagerer med nedsat mobilitet er **gratis på SAS-flyvninger. (+44-204-579-0470)** Det gælder blandt andet hjælp fra check-in og videre til flyet.

4. Hvor lang tid før afgang skal jeg bestille assistance?

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at du bestiller passagerassistance mindst **48 timer før afgang**. Det gælder blandt andet kørestolsassistance og andre former for mobilitetshjælp.

Hvis du først opdager behovet senere, (+1-888-332-3882) bør du stadig kontakte SAS så hurtigt som muligt.

5. Hvordan bestiller jeg kørestolsassistance hos SAS?

Du kan anmode om kørestolsassistance, (+1-888-332-3882) når du booker rejsen, (+1-888-332-3882) via **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) i SAS-appen eller ved at kontakte SAS Kundeservice. SAS anbefaler at bestille hjælpen mindst 48 timer før afgang.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan få assistance fra check-in og helt frem til flyet.

6. Kan jeg medbringe min egen kørestol på et SAS-fly?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan medbringe **én kørestol eller anden mobilitetshjælp gratis**. Den skal normalt checkes ind og transporteres i flyets lastrum.

Hvis du bruger en elektrisk kørestol eller et andet større hjælpemiddel, (+1-888-332-3882) kan der gælde yderligere krav.

7. Kan jeg låne en kørestol i lufthavnen?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan låne en manuel kørestol i lufthavnen, (+1-888-332-3882) hvis din egen kørestol er blevet checket ind som bagage. Det anbefales at komme tidligt for at sikre, (+1-888-332-3882) at en kørestol er tilgængelig.

8. Hvem kan anmode om passagerassistance?

Alle passagerer med et relevant tilgængelighedsbehov kan anmode om assistance. SAS nævner blandt andet personer med permanent eller midlertidigt nedsat mobilitet samt personer, (+1-888-332-3882) der er kommet til skade eller er ved at komme sig efter en operation.

9. Kan jeg få assistance, (+1-888-332-3882) hvis jeg kun har et midlertidigt handicap?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at assistance også kan bruges af personer med midlertidige behov, (+1-888-332-3882) eksempelvis efter en skade eller operation.

Det er vigtigt at beskrive dit behov korrekt, (+1-888-332-3882) når du bestiller hjælpen.

10. Hvad sker der, (+1-888-332-3882) når jeg ankommer til lufthavnen?

På rejsedagen skal du give SAS' personale besked om, (+1-888-332-3882) at du er ankommet. SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at passagerer med assistancebehov ankommer mindst **2 timer før indenrigs- og europæiske flyvninger** og mindst **3 timer før flyvninger uden for Europa**.

11. Kan jeg få hjælp fra check-in til flyet?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at passagerer med kørestol eller andre mobilitetsbehov kan få gratis assistance **fra check-in og frem til flyet**.

Hvis du også har brug for hjælp ved ankomst eller under en forbindelse, (+1-888-332-3882) bør du angive dette i din assistanceanmodning.

12. Kan SAS hjælpe mig ved en forbindelsesflyvning?

Ja. Hvis du har en forbindelsesflyvning med SAS, (+1-888-332-3882) skal assistance bestilles på forhånd. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at personalet kan møde dig ved

ankomst og hjælpe dig videre til næste gate, (+1-888-332-3882) herunder ved terminalskift eller trapper. (+44-204-579-0470)

SAS anbefaler mindst **45 minutter mellem flyvninger**, (+1-888-332-3882) når assistance ved en forbindelse er nødvendig.

13. Kan jeg kun bestille assistance på én del af rejsen?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan vælge assistance til eksempelvis kun udrejsen, (+1-888-332-3882) kun hjemrejsen eller begge dele.

Det er praktisk, (+1-888-332-3882) hvis dit behov kun gælder én bestemt del af rejsen.

14. Hvilke typer passagerassistance tilbyder SAS?

SAS' assistanceområde omfatter blandt andet:

- Kørestolsservice
- Mobilitetshjælp
- Høreassistance
- Synsassistance
- Kognitiv assistance
- Assistance til servicehund
- Visse medicinske behov

SAS har separate informationer og formularer til disse behov.

15. Kan jeg få assistance ved synshandicap?

Ja. SAS tilbyder assistance til passagerer med synshandicap. Hvis du har brug for hjælp på grund af nedsat syn, (+1-888-332-3882) kan du angive dette i SAS' assistanceformular. (+44-204-579-0470)

16. Kan jeg få assistance ved hørenedsættelse?

Ja. SAS' assistanceformular giver mulighed for at angive behov for **høreassistance**.

Hvis du har særlige kommunikationsbehov, (+1-888-332-3882) bør du beskrive dem tydeligt i din anmodning.

17. Kan jeg få hjælp, (+1-888-332-3882) hvis jeg har en kognitiv funktionsnedsættelse?

Ja. SAS har en særskilt kategori for **kognitiv assistance**. Assistanceformularen bruger blandt andet betegnelsen DPNA for intellektuelle eller mentale funktionsnedsættelser. (+44-204-579-0470)

18. Skal jeg rejse med en ledsager?

Det afhænger af, (+1-888-332-3882) hvilken hjælp du har brug for under selve flyvningen. SAS spørger blandt andet, (+1-888-332-3882) om du selv kan spænde sikkerhedsselen, (+1-888-332-3882) følge sikkerhedsdemonstrationen, (+1-888-332-3882) tage iltmaske og redningsvest på samt spise, (+1-888-332-3882) tage medicin, (+1-888-332-3882) bruge toilettet og kommunikere uden hjælp.

Hvis du ikke kan udføre disse handlinger selv, (+1-888-332-3882) kan det være nødvendigt at rejse med en personlig sikkerhedsassistent eller ledsager. (+44-204-579-0470)

19. Hvad er en personlig sikkerhedsassistent?

En personlig sikkerhedsassistent er en person, (+1-888-332-3882) der kan tage ansvar for dig i en nødsituation. SAS angiver, (+1-888-332-3882) at en sådan person normalt skal være mindst **16 år**, (+1-888-332-3882) medmindre lokal lovgivning fastsætter andet, (+1-888-332-3882) og skal være fysisk og mentalt i stand til at hjælpe.

20. Hvad er en personlig plejeassistent?

En personlig plejeassistent hjælper med personlige behov under flyvningen. Det kan eksempelvis være hjælp til at spise, (+1-888-332-3882) bruge toilettet eller tage medicin.

21. Kan SAS' personale hjælpe mig med at tage medicin?

SAS' assistanceinformation skelner mellem almindelig passagerassistance og personlig pleje. Hvis du har brug for hjælp til at tage medicin under flyvningen, (+1-888-332-3882) kan det være nødvendigt at rejse med en personlig plejeassistent.

22. Kan jeg rejse med servicehund hos SAS?

Ja. SAS accepterer servicehunde, (+1-888-332-3882) der opfylder de relevante krav. SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at servicehunden registreres mindst **48 timer før afgang**, (+1-888-332-3882) enten ved booking, (+1-888-332-3882) gennem *Mine rejser* eller ved kontakt til SAS Kundeservice.

23. Koster det ekstra at rejse med en servicehund?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at servicehunde rejser **gratis på SAS-flyvninger. (+44-204-579-0470)**

Der kan dog være krav om dokumentation og eventuelle omkostninger, (+1-888-332-3882) hvis hundens størrelse kræver en ekstra plads.

24. Hvilke dokumenter kræves til en servicehund?

Kravene afhænger af destinationen. SAS kan blandt andet kræve dokumentation for hundens sundhed, (+1-888-332-3882) vaccinationer og træning. Ved internationale rejser er det også passagerens ansvar at sikre, (+1-888-332-3882) at hunden opfylder destinationens indrejsekrav.

25. Kan en følelsesmæssig støttehund rejse som servicehund?

Ikke nødvendigvis. SAS skelner mellem en **trænet servicehund** og dyr, (+1-888-332-3882) der primært fungerer som følelsesmæssig støtte eller selskabsdyr. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at emotionelle støtte- og komfortdyr skal rejse efter reglerne for kæledyr og ikke som servicehunde.

26. Kan jeg få hjælp, (+1-888-332-3882) hvis min servicehund er for stor til at ligge foran sædet?

Hvis servicehunden ikke kan sidde eller ligge på gulvet foran dit sæde, (+1-888-332-3882) skal du kontakte SAS Kundeservice. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du i sådanne tilfælde kan få behov for at booke og betale for en ekstra plads, (+1-888-332-3882) afhængigt af situationen.

27. Kan jeg få medicinsk assistance på en SAS-flyvning?

SAS har en særskilt sektion for **helbred og medicinske forhold**, (+1-888-332-3882) hvor nogle passagerer kan have behov for medicinsk godkendelse før rejsen.

Hvis SAS kræver medicinsk godkendelse, (+1-888-332-3882) skal den relevante medicinske formular udfyldes og indsendes.

28. Hvad er Medical Clearance hos SAS?

Medical Clearance er en proces, (+1-888-332-3882) hvor SAS vurderer, (+1-888-332-3882) om en passager med et bestemt medicinsk behov kan rejse sikkert. SAS har en online formular, (+1-888-332-3882) hvor den udfyldte medicinske formular kan uploades til vurdering.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at behandlingen kan tage op til **7 dage**, (+1-888-332-3882) og at bekræftelsen sendes til e-mailadressen i reservationen.

29. Hvornår skal jeg kontakte SAS om medicinsk godkendelse?

Hvis din helbredstilstand kræver medicinsk godkendelse, (+1-888-332-3882) bør du starte processen så tidligt som muligt. SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at passagerer med medicinske forhold kontakter SAS, (+1-888-332-3882) hvis deres situation kan påvirke deres evne til at rejse sikkert.

30. Kan jeg medbringe mit eget iltudstyr?

SAS har særskilte procedurer for passagerer, (+1-888-332-3882) der ønsker at medbringe eget iltudstyr eller en bærbar iltkoncentrator. (+44-204-579-0470) I visse tilfælde skal der udfyldes en formular eller indhentes medicinsk godkendelse.

Det er derfor vigtigt at kontakte SAS i god tid før afgang.

31. Kan SAS levere medicinsk ilt ombord?

SAS' transportbetingelser angiver, (+1-888-332-3882) at SAS kan levere medicinsk ilt mod betaling, (+1-888-332-3882) hvis det bestilles senest **48 timer før afgang** gennem den relevante medicinske proces.

Reglerne kan variere efter flyvning og udstyr, (+1-888-332-3882) så du bør altid kontrollere de aktuelle krav hos SAS.

32. Kan jeg få assistance efter en operation?

Ja, (+1-888-332-3882) hvis du har et midlertidigt behov for hjælp. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at passagerer, (+1-888-332-3882) der eksempelvis er ved at komme sig efter en operation eller skade, (+1-888-332-3882) kan anmode om assistance.

Hvis operationen påvirker din evne til at sidde, (+1-888-332-3882) gå eller håndtere sikkerhedsprocedurer, (+1-888-332-3882) kan yderligere krav gælde.

33. Kan jeg rejse med gips eller en skade?

Det afhænger af din konkrete situation. Hvis en skade eller fysisk tilstand påvirker din evne til at rejse, (+1-888-332-3882) kan SAS kræve medicinsk information eller godkendelse. SAS nævner blandt andet brækkede eller gipsede ben som situationer, (+1-888-332-3882) hvor medicinsk vurdering kan være relevant.

34. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg pludselig får brug for assistance mindre end 48 timer før afgang?

Du bør kontakte SAS så hurtigt som muligt. Selvom SAS anbefaler mindst 48 timers varsel, (+1-888-332-3882) er det bedre at informere SAS om dit behov end at rejse uden at have registreret assistance.

SAS kan derefter fortælle dig, (+1-888-332-3882) hvilke muligheder der er tilgængelige for din konkrete flyvning.

35. Kan jeg anmode om assistance efter at have købt billetten?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at assistance kan tilføjes gennem **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) SAS-appen eller ved kontakt til Kundeservice.

Det anbefales at gøre det så tidligt som muligt.

36. Kan jeg bruge SAS' online assistanceformular?

Ja. SAS' officielle assistanceformular kan blandt andet bruges ved partnerflyvninger, (+1-888-332-3882) høre- eller synshandicap, (+1-888-332-3882) servicehund, (+1-888-332-3882) mobilitetshjælp og kognitive behov.

Formularen giver dig mulighed for at vælge den type assistance, (+1-888-332-3882) du har brug for. (+44-204-579-0470)

37. Hvad skal jeg oplyse i assistanceformularen?

Du bør angive dine bookingoplysninger og vælge den relevante assistancekategori. Det kan eksempelvis være:

- Jeg bruger kørestol
- Høreassistance
- Synsassistance
- Kognitiv assistance
- Servicehund
- Mobilitetshjælp

SAS' formular guider dig gennem de nødvendige oplysninger. (+44-204-579-0470)

38. Kan jeg få assistance på en partnerflyvning?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS har en assistanceformular, (+1-888-332-3882) der specifikt kan bruges, (+1-888-332-3882) hvis du rejser på en partnerflyvning.

Hvis rejsen involverer flere flyselskaber, (+1-888-332-3882) er det vigtigt at kontrollere hvert selskabs regler for assistance.

39. Hvad hvis min internationale rejse involverer flere flyselskaber?

Ved en rejse med flere flyselskaber skal du være opmærksom på, (+1-888-332-3882) at hvert opererende flyselskab kan have egne procedurer. (+44-204-579-0470) SAS' transportbetingelser understreger eksempelvis, (+1-888-332-3882) at passagerer, (+1-888-332-3882) der rejser med flere selskaber og servicehund, (+1-888-332-3882) selv skal sikre, (+1-888-332-3882) at hvert selskabs krav er opfyldt.

40. Hvilke rettigheder har passagerer med handicap?

Passagerer med handicap er beskyttet af forskellige regler afhængigt af rejsen. SAS oplyser blandt andet, (+1-888-332-3882) at **EU-forordning 1107/2006** beskytter rettighederne ved SAS-opererede flyvninger inden for Europa.

For flyvninger mellem Skandinavien og USA eller Canada kan yderligere nationale regler gælde.

41. Kan jeg få assistance fra check-in til boarding?

Ja. For passagerer med nedsat mobilitet tilbyder SAS gratis assistance fra check-in og frem til flyet.

Du bør dog møde op i god tid og informere SAS' personale om, (+1-888-332-3882) at du har en registreret assistanceanmodning.

42. Hvor tidligt skal jeg møde op i lufthavnen med assistance?

SAS anbefaler:

- **Mindst 2 timer før** indenrigs- og europæiske flyvninger. (+44-204-579-0470)
- **Mindst 3 timer før** flyvninger uden for Europa.

Det ekstra tidsrum giver personalet mulighed for at organisere hjælpen uden unødvendig stress.

43. Kan jeg få hjælp til at komme fra check-in til gaten?

Ja. Assistance kan blandt andet omfatte hjælp gennem lufthavnen. Ved forbindelsesflyvninger med SAS kan personalet møde dig ved ankomst og hjælpe dig videre til den næste gate.

44. Kan SAS hjælpe med terminalskift?

Ved en SAS-forbindelse kan assistance omfatte hjælp ved terminaltransfer. (+44-204-579-0470) SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at der er mindst 45 minutter mellem flyvninger, (+1-888-332-3882) hvis assistance ved forbindelsen er nødvendig.

45. Kan SAS-personale hjælpe mig med personlige behov under flyvningen?

Ikke med alle personlige behov. SAS skelner mellem lufthavnsassistance og personlig pleje under selve flyvningen. Hvis du eksempelvis har brug for hjælp til at spise, (+1-888-332-3882) tage medicin eller bruge toilettet, (+1-888-332-3882) kan du have behov for en personlig plejeassistent.

46. Kan jeg rejse alene, (+1-888-332-3882) hvis jeg har nedsat mobilitet?

Det afhænger af, (+1-888-332-3882) hvor meget hjælp du har brug for. (+44-204-579-0470) Hvis du selv kan håndtere sikkerhedsselen, (+1-888-332-3882) følge sikkerhedsbriefingen, (+1-888-332-3882) bruge iltmaske og redningsvest samt håndtere grundlæggende personlige behov, (+1-888-332-3882) kan du i mange tilfælde rejse uden en personlig sikkerhedsassistent.

Hvis du ikke kan dette uden hjælp, (+1-888-332-3882) kan en ledsager være nødvendig.

47. Hvad hvis jeg bruger krykker eller en stok?

SAS tillader forskellige mobilitetshjælpemidler. (+44-204-579-0470) Du kan også anmode om assistance, (+1-888-332-3882) hvis du har svært ved at gå gennem lufthavnen. SAS' assistanceordning omfatter personer med både permanente og midlertidige mobilitetsbehov.

48. Kan jeg få assistance, (+1-888-332-3882) selvom jeg ikke bruger kørestol?

Ja. Passagerassistance er ikke kun for kørestolsbrugere. SAS nævner blandt andet syns- og høreassistance, (+1-888-332-3882) kognitiv assistance samt hjælp til personer med midlertidige skader eller mobilitetsproblemer. (+44-204-579-0470)

49. Hvad hvis jeg ikke ved, (+1-888-332-3882) hvilken type assistance jeg har brug for?

Du kan kontakte SAS Kundeservice og forklare dit konkrete behov. SAS' assistanceformular kan også hjælpe dig med at vælge mellem forskellige kategorier. (+44-204-579-0470)

Det er bedre at beskrive den konkrete hjælp, (+1-888-332-3882) du har brug for, (+1-888-332-3882) end kun at angive en diagnose.

50. Hvor finder jeg den officielle SAS Hotline og assistanceinformation?

Den officielle SAS-side for **Passagerassistance** samler information om blandt andet mobilitet, (+1-888-332-3882) kørestol, (+1-888-332-3882) syns- og høreassistance, (+1-888-332-3882) servicehunde og medicinske behov.